

FICHE DE POSTE**Intitulé de l'emploi :**

Responsable des entités et utilisateurs à dominante secours

Catégorie statutaire / CorpsCommandant/ lieutenant-colonel
de sapeurs-pompiers**Groupe RIFSEEP**

1

Domaine(s) fonctionnel(s)

Numérique et systèmes d'information et de communication

 EFR-CAIOM EFR-Permanent CAIOM - Tremplin Emploi-fonctionnelde la filière technique, sociale
ou SIC**Emploi(s) type / Code(s) fiche de l'emploi-type**

Responsable de domaine métier / FP2SIC06

 Poste substituéLe poste est-il ouvert aux contractuels ? Oui Non

Sur le fondement de la loi n°84-16 du 11 janvier 1984, cocher le ou les article(s) sur le(s)quel(s) s'appuie le recrutement sur contrat :

 1° de l'article Article 6 bis Article 6 sexies 2° de l'article 4 Article 6 quater Article 7 bis Article 6 Article 6 quinquies**Localisation administrative et géographique / Affectation**

Immeuble Lumière, 40 avenue des Terroirs de France 75 012 PARIS

Présentation du programme Réseau radio du futur (RRF)

La « radio » constitue, pour les agents en charge des missions relevant de la sécurité et du secours, une ligne de vie essentielle et critique. Il s'agit d'un outil vital pour la sécurité de ceux de nos personnels qui sont en première ligne pour assurer au quotidien les missions de police et de sauvegarde de la vie humaine et répondre aux crises affectant nos concitoyens et l'ensemble des personnes résidant en France.

Les policiers, les gendarmes et les sapeurs-pompiers utilisent aujourd'hui des équipements radio qui ont été conçus en 2G, ce qui n'est pas totalement au goût de l'innovation du jour et qui ne permettent pas, par exemple, la transmission d'importantes quantités de données ou d'images en temps réel depuis le terrain. Grand projet régalién, le réseau radio du futur (RRF) à haut débit commun à la police, la gendarmerie et la sécurité civile permettra de bénéficier d'un haut niveau de résilience en cas de crise et des meilleures technologies numériques disponibles.

Dès fin 2022, le RRF permettra une connectivité haut débit (4G puis 5G) en tous points du territoire et des fonctionnalités permises par les dernières technologies pour répondre aux besoins des acteurs du secours et de la sécurité. Il permettra de contenir dans une même solution, un ensemble d'applications, d'outils et de services adaptés aux besoins de l'ensemble des communautés métiers, de manière transversale afin d'apporter une réponse collective conforme à l'intérêt de nos concitoyens.

Vos activités principales

Le/la responsable de l'expression de besoin métier est chargé(e) du recueil, de la consolidation, de l'évaluation et de l'analyse des besoins dans les domaines de la communication opérationnelle des métiers du secours. Dans ce cadre, il/elle conduit une démarche prospective afin d'identifier, rencontrer et mobiliser de potentiels utilisateurs et partenaires du RRF au sein des SDIS et des sapeurs-pompiers militaires (BSPP, BSPM, UIISC) en lien avec la DGSCGC, ainsi que des autres acteurs concourant aux missions de secours (association agréée de sécurité civile, réserve communale de sécurité civile, etc.) .

Il/elle est le point d'entrée de ces différentes composantes au sein de la structure porteuse du RRF.

Placé(e) sous l'autorité du responsable du pôle fonctionnel, le/la responsable des entités et utilisateurs à dominante secours assure une mission qui couvre l'expression du besoin des utilisateurs jusqu'au suivi de l'helpdesk en passant par l'aide à l'élaboration de la doctrine d'emploi, l'assistance et le suivi de la conduite du changement ainsi que l'optimisation du modèle économique.

En particulier :

- Il/elle devra avoir une bonne maîtrise de l'écosystème des SDIS et parfaitement connaître l'organisation des acteurs clés, notamment. Pour ce faire il/elle justifiera d'expériences professionnelles significatives au sein d'une ou plusieurs de ces entités ;
- Durant la phase de déploiement, il/elle sera chargé(e) d'assurer l'interface entre le RRF et les différents interlocuteurs, partenaires du programme ;
- En continuité du travail de recueil déjà réalisé, il/elle devra identifier avec précision les besoins fonctionnels des acteurs du secours afin de déployer la technologie RRF en cohérence avec les besoins exprimés ;
- Il/elle s'attachera plus particulièrement à travailler sur la définition des volumétries, sur le calendrier et le rythme de déploiement ;
- Il/elle sera chargée de veiller à l'interopérabilité entre les SI des SDIS et le RRF en lien avec les équipes techniques ;
- Il/elle participera à la conduite du changement en apportant sa vision des freins potentiels, tirés de son expérience du terrain ;

Spécificités du poste / Contraintes / Sujétions

Le poste implique une connaissance approfondie des processus métiers du secours ainsi que de solides compétences dans la mise en œuvre opérationnelle des moyens de télécommunications et/ou des systèmes d'information. La capacité à concevoir des doctrines d'emploi et une expérience de conduite du changement sont des atouts importants pour bien appréhender le poste.

Une expérience opérationnelle au sein de SDIS ou en tant que sapeur-pompier militaire représente un élément important dans la compréhension des attentes des utilisateurs.

Bien que le poste n'impose pas d'astreintes formalisées, le fait d'évoluer dans le domaine du secours et de la sécurité implique un haut niveau de réactivité et de disponibilité en adéquation avec le mode de fonctionnement des utilisateurs du système.

Peuvent faire acte de candidature les officiers de sapeurs-pompiers professionnels du grade de Commandant ou de Lieutenant-Colonel.

Mise à disposition de l'Etat

Vos compétences principales mises en œuvre

Connaissances techniques	Savoir-faire	Savoir-être
Connaître l'environnement professionnel <i>/ niveau expert - requis</i>	Savoir travailler en équipe <i>/ niveau maîtrise - requis</i>	Avoir le sens des relations humaines <i>/ niveau pratique - requis</i>
Connaissance technique au choix <i>/ niveau pratique - à acquérir</i>	Savoir négocier <i>/ niveau maîtrise - requis</i>	Savoir s'adapter <i>/ niveau maîtrise - requis</i>
Connaissance technique au choix <i>/ niveau pratique - à acquérir</i>	Savoir gérer un projet <i>/ niveau maîtrise - requis</i> <i>/ niveau pratique - requis</i>	S'avoit s'exprimer oralement <i>/ niveau maîtrise - requis</i>
Connaissance technique au choix <i>/ niveau pratique</i>	Savoir-faire au choix <i>/ niveau maîtrise - requis</i>	Savoir-être au choix <i>/ niveau pratique - requis</i>
Connaissance technique au choix <i>/ niveau pratique - à acquérir</i>	Savoir-faire au choix <i>/ niveau maîtrise - requis</i>	Savoir-être au choix <i>/ niveau pratique - requis</i>
Connaissance technique au choix <i>/ niveau pratique - à acquérir</i>	Savoir-faire au choix <i>/ niveau maîtrise - requis</i>	Savoir-être au choix <i>/ niveau pratique - requis</i>

Autres :

Connaître les enjeux et problématiques des communications sous technologie 4G LTE, et génération à venir / niveau maîtrise

Connaître les enjeux et problématiques des SIC actuels / niveau maîtrise

Connaître les techniques de conduite du changement / niveau maîtrise

Maîtrise de l'anglais professionnel et technique / niveau pratique

Connaître les méthodes démarches qualité et assurance qualité/ niveau maîtrise

Avoir des compétences juridiques, notamment en matière de marchés publics / niveau pratique

Connaître les architectures fonctionnelles / niveau pratique

Connaître les méthodologies d'identification et de gestion des risques et des aléas / niveau pratique

Votre environnement professionnel

- **Activités du service**

La structure porteuse du RRF sera l'interlocuteur du ministère de l'Intérieur dans le domaine des radiocommunications et télécommunications opérationnelles des acteurs des secours et de la sécurité. Elle aura pour mission de répondre aux besoins techniques et opérationnels de l'ensemble des acteurs concourant à des missions de sécurité et de secours.

- **Composition et effectifs du service**

Les équipes de la direction du programme RRF, sous la conduite du préfet directeur du programme, sont composées de 24 collaborateurs en interne et s'appuient sur la collaboration de services utilisateurs en externe. A terme, la structure porteuse du RRF a vocation à accueillir une centaine d'ETP.

- **Liaisons hiérarchiques**

Le/la responsable des entités et utilisateurs à dominante secours sera placé(e) sous l'autorité directe du responsable du pôle fonctionnel.

- **Liaisons fonctionnelles**

Le/la responsable des entités et utilisateurs à dominante secours aura pour interlocuteurs, au sein du ministère de l'Intérieur, la DNUM, le ST(SI)², l'ANSC, la DGSCGC, la DGGN, la DGPN, la Préfecture de Police de Paris et toutes les représentations institutionnelles ou non des acteurs concourant à des missions de secours et de sécurité.

Durée attendue sur le poste : 3 à 5 ans

Vos perspectives :

Ce poste permet d'approfondir la maîtrise technique et réglementaire sur un domaine qui débute : les services applicatifs *mission critical* sur les réseaux larges bandes. Il permet d'évoluer vers une expertise dans le domaine qui pourra être soit technique, soit plus orienté vers le domaine juridique et réglementaire. Une évolution vers des fonctions managériales est aussi possible, les équipes techniques de l'établissement étant amenées à croître rapidement durant les premières années.

Tous les agents de la direction du programme RRF sont dans la phase transitoire menant à la création de l'établissement public administratif, mis à disposition par les différentes directions métier du ministère (PN, GN et SC). Dès sa création à mi 2021, chaque agent pourra candidater sur le poste occupé au sein de cette nouvelle structure.

Liste des pièces requises pour déposer une candidature :

Un CV et une lettre de motivation sont attendus

Qui contacter :

- le préfet Guillaume Lambert, directeur du programme RRF (guillaume.lambert@interieur.gouv.fr)
- le responsable du pôle fonctionnel (alain.albarez@interieur.gouv.fr)
- la responsable des ressources humaines (michele.torres@interieur.gouv.fr)

Date limite de dépôt des candidatures : 5 février 2021

Date de mise à jour de la fiche de poste : 28 décembre 2020

Les dossiers de candidature comprenant une lettre de motivation, un curriculum vitae détaillé avec une photo d'identité récente, devront être adressés au plus tard le **5 février 2021** par mail :

sur la boîte fonctionnelle du bureau des sapeurs-pompiers professionnels :

dsp-gestion-spp@interieur.gouv.fr